

Утверждаю:
 Начальник МКУ «Управление образования
 администрации Таштагольского
 муниципального района
 _____ Е.Н. Грешилова
 Приказ № 28.3 от 27.02.2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад №14 «Алёнушка»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,0)					
1.1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы" Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте.	Постоянно			
		Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» -раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2023	Кустова Т.В. старший воспитатель		31.03.2023

	услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	31.03.2023	Кустова Т.В. старший воспитатель		31.03.2023
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5)					
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» 8(384-73) 3-20-81 для родителей (законных представителей) воспитанников по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Скобелева О.Н. заведующий		31.03.2023
	III. Доступность услуг для инвалидов (38,0)					
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ МБДОУ детский сад № 14 «Аленушка» (год постройки здания 1990)	-	Скобелева О.Н. заведующий Сулекова Г.И. заведующий хозяйством		

	зрительной информации и др.					
	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организовать обучение (инструктирование) работников, по сопровождению инвалидов в помещении.	31.12.2023	Скобелева О.Н. заведующий		
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2023	Скобелева О.Н. заведующий		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,4)					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка»,	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка», по профилактике профессионального выгорания.	28.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Кустова Т.В. старший воспитатель, педагог-психолог		28.03.2023 14.09.2023
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка», по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	12.04.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Кустова Т.В. старший воспитатель, педагог-психолог		12.04.2023 18.11.2023
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,9)					
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка», на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Кустова Т.В. старший воспитатель		16.03.2023 23.06.2023 20.09.2023 19.12.2023

		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка», в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Кустова Т.В. старший воспитатель		16.03.2023 23.06.2023 20.09.2023 19.12.2023
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ детский сад №14 «Алёнушка»,	03.04.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Кустова Т.В. старший воспитатель		03.04.2023 20.10.2023
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	15.05.2023	Кустова Т.В. старший воспитатель		15.05.2023