Подписано
цифровой подписью:
Грешилова Елена
Николаевна
Дата: 2024.01.29
14:54:06 +07'00'

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образования
Администрации Таштагольского
муниципального района
_____ Е.Н.Грешилова
«____»_____ 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 9 «Колобок»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,2)					
1.1	Отсутствуют частично материалы: стенд: Структура и органы управления образовательной организацией Информация о структуре и об органах управления образовательной организации; фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	10.03.2023	Худякова Е.Г., заведующий Таратунина О.А., старший воспитатель	На официальном сайте организации создана гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	10.03.2023
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Таратунина О.А. старший воспитатель	Информация на информационном стенде и сайте учреждения обновляется регулярно	ежемесячно

	наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)					
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100)					
	III. Доступность услуг для инвалидов (38,0)					
3.1	Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для	Создание, добавление на официальном сайте образовательного учреждения информации Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ МБДОУ детского сада № 9 «Колобок» (год постройки здания 1947)	01.03.2023	Худякова Е.Г., заведующий Юкичева Т.В., завхоз	Информация добавлена на официальном сайте образовательного учреждения не выполнено из-за отсутствия финансирования	01.03.2023

	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - О специальных условиях питания Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:О специальных условиях охраны здоровья - О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями - Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования Необходимые условия комфорта присутствуют. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:					

	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечение в организации условий доступности,	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Обеспечить дублирование надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	01.09.2023г. по мере необходимости (зачисления детей с ОВЗ)		дети с ОВЗ в учреждение не поступали	

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении - Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик). Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещении				
3.2	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ МБДОУ детского сада «Колобок» (год постройки здания 1947)		Худякова Е.Г., заведующий Юкичева Т.В., завхоз	не выполнено из-за отсутствия финансирования	
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100)					
4.1	Работники организации доброжелательны и вежливы.	Проведение мастер-класса для педагогических работников ДОУ по	01.04.2023-01.05.2023	Таратунина О.А. старший воспитатель	Проведен мастер-класс для	01.04.2023-01.05.2023

	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.			педагогических работников ДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия. Проведены специализированные деловые игры по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" Проведена работа по поддерживанию и стимулированию удовлетворенности получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,8)					
5.1	Работники организации доброжелательны и вежливы. Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Размещение информации о результатах деятельности ДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Таратунина О.А., старший воспитатель	Регулярно размещается информация о результатах деятельности МБДОУ детский сад № 9 «Колобок» на (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	В течение недели после проведения мероприятия
		Размещение информации о результатах деятельности ДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в месяц	Таратунина О.А., старший воспитатель	Регулярно размещается информация о результатах деятельности МБДОУ детский сад № 9 «Колобок» на	В течение недели после проведения мероприятия

					(конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	